

「認証」および「認定」

第9回

今回のテーマ

試験所における

皆さんは、職場の中でISO9001 品質マネジメントシステム認証や、ISO17025 試験所認定といった言葉をよく耳にするとお思います。今回は私たちの職場(事業所、試験所)における「認証」および「認定」について理解を深めましょう。

認証と認定		
表1「マネジメントシステム認証」と「試験所認定」の比較		
対応規格の例	マネジメントシステム認証	試験所認定
	ISO9001・ISO14001	ISO17025
認証・認定の仕組み	JAB (公財)日本適合性認定協会 ↓ 審査・認定	ILAC 国際試験所認定協力機構 ↓ 登録
	適合性認定機関(審査機関) JICQA, JQA他※1 ↓ 審査・認定	JAB, NITE※2他 ↓ 審査・認定
	企業・組織	企業・組織
対象	製造業・サービス業の事業所など	化学・物理・機械・食品などの試験所および校正機関
確認される項目	マネジメントシステムに関する要求事項の適合を確認 技術能力は評価されない	マネジメントシステムに関する要求事項の適合と試験所・校正機関の技術能力の確認

※ISOとは国際標準化機構(International Organization for Standardization)のことで、様々な国際規格を提供しています。
 ※1 JICQA:日本検査キューエイ(株)、JQA:(一財)日本品質保証機構
 ※2 NITE:(独)製品評価技術基盤機構 認定センター

01 「認証」「認定」とは

「適合性評価」という言葉は聞いたことがあるかと思いますが、私たち企業が提供する製品やサービスを規格や基準に基づいて評価することです。その対象には大きく分類して以下の3つがあります。

- ①マネジメントシステム認証
- ②製品認証(製品の規格)
- ③要員認証(非破壊検査技術者など)

このマネジメントシステム、製品や要員に対して、それぞれの要求事項を定めた規格に合致しているかどうかを第三者機関(認証機関)が審査して登録する仕組みが「認証」(Certification)となります。

この認証機関が企業や組織を認証する際に、その適合性評価が中立的な立場で公平・公正に実施されているかが重要となり



ます。その機関の能力が十分であるかを、さらに第三者が審査することが「認定」(Accreditation)となります。

各事業所は、試験所として目的の試験分析に関して能力があるかどうか、公平・公正に運営がされているかどうかを、国際的な基準でその分野の専門機関が評価して「認定」を受けているのです。これがISO17025に準じた「試験所認定」となります。

表1は、認証と認定の比較を示したものです。

02 取得しているとこんな利点がある

認証や認定の取得による市場における利点は下記のように考えられます。

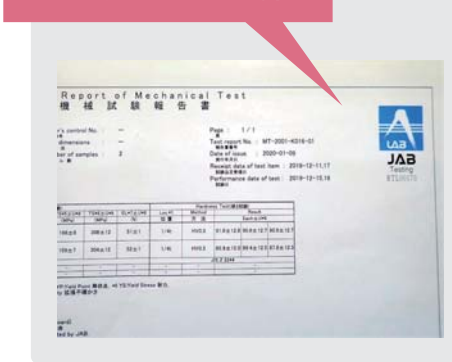
認証取得をしていると…

- ・マネジメントシステムに対する仕組みが評価され、市場への安心感を与えます。
- ・ただし、企業としては認証書の提示は可能ですが、企業が提供する製品、サービスに認証のマークは付与できません。

認定取得をしていると…

- ・マネジメントシステムに対する仕組みの評価に加え、試験分析結果の品質を証明し、信頼を与えます。
- ・試験分析報告書には認定シンボルが付与できます。この報告書は相互承認協定(MRA)により、製品を輸入した場合にその国でも有効で、再度試験する費用の削減になります。(One stop testing)

機械試験報告書に付与されたJAB認定シンボルの例



03 試験所認定で評価されている技術能力とは?

品質のISO9001や環境のISO14001などのマネジメントシステムの認証との大きな差異は、私たちの技術能力が評価されているということです。

表2の事項について、主に技術的な能力に関する一連のプロセスが審査されています。

表2 試験所認定で評価される主な技術能力

評価される能力	内容
1 試験所の作業員自身の技術的能力	試験内容、試験装置などの知識、経験、定められた教育の実施などで技能レベルを評価する。
2 試験分析方法の妥当性・適切性	規格や基準で定められた試験分析方法が、現場最前線まで徹底されて、定めた手順通りに作業できているかを確認する。
3 試験分析装置の適切性	試験分析装置は定期的に外部の校正機関に依頼して、装置全体の精度維持を図る。日常においても定常の保守の基準を定めて、精度確認と予防保全に努める。
4 測定機器のトレーサビリティ	機器類も定期的に外部の校正機関に依頼して精度維持を図る。 ※トレーサビリティ:社内報2019年1月号の技術トピックス「標準物質とトレーサビリティ」をご参照ください。
5 試験結果の品質保証	「不確かさ」をMin化して、自身の測定値の信頼性をより高めていく。 ※不確かさ:作業者の技能の差、測定環境の差などの因子が影響する値の精度バラツキ。

04 信頼性の高いデータを社会に提供しよう

このように、品質保証のマネジメントの仕組みに加え、試験所としての技術的能力があることが認められ、試験所認定を受けていることは世界市場へのパスポートになります。

当社は、全事業所でISO17025の認定を受けています。そのパスポートを失わないように、日々の試験分析作業をきちんと行い、信頼性の高いデータを社会に提供していきましょう。



大切な市場へのパスポートを失わないように、信頼性の高いデータを提供し続けましょう!



「認証」と「認定」についてもっと詳しくお知りになりたい方は、当社ホームページ下記URLをご覧ください。

■当社のISO認証・認定取得状況

<https://www.nstec.nipponsteel.com/company/iso/certification/>



「ISO9001認証を取得しています」「ISO17025の試験所認定を受けています」
 どちらの試験所認定を受けているのか? 今一度考え直してみませんか。